

Datenschutzerklärung

View the English version of our Privacy Policy [here](#).

Über die datenschutzrechtlich relevanten Aspekte bei der Nutzung des Helperportals unter „<https://www.helperportal.de>“ möchten wir Sie wie folgt informieren:

1. Allgemeiner Teil, Verantwortliche

- Die datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die Helperportal GmbH & Co. KG (Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Telefon: +49 89 800 40008, E-Mail: info@helperportal.de) (im Folgenden „Helperportal“, „wir“ oder „uns“).
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Herrn Dr. Gert Landauer, HWH – Gesellschaft für Datenschutz und Beratung GmbH, Bürgermeister-Rohrmüller Straße 14, 86554 Pöttmes, Telefon: +4916096780366, E-Mail: landauer@hwh-datenschutz.de
- Es besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Sie haben dabei gegebenenfalls die Wahl unter mehreren Datenschutz-Aufsichtsbehörden. Die jedenfalls für unseren Sitz zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist das „Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht“, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: +49981180093-0, Telefax: +49981180093-800, <https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html>.
- Soweit in den folgenden Abschnitten nicht anders oder ergänzend dargestellt, gilt das Folgende:
 - Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO). Im Falle einer Einwilligung oder falls eine Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrags erfolgt, haben Sie ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Verarbeiten wir Sie betreffende personenbezogene Daten aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung **Widerspruch** einzulegen (Art. 21 DSGVO); dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Ein Widerspruch kann im Zweifel auch unter den oben genannten Kontaktdaten erfolgen.

- Wenn Sie eine Einwilligung erteilen, besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Wir löschen die verarbeiten personenbezogenen Daten unverzüglich nach der Beendigung der Verarbeitung, soweit nachfolgend nicht anders angegeben. Wegen noch zu löschernder Datensicherungen kann die Löschung auch in Backups bis zu zwei weitere Monate in Anspruch nehmen. Falls Sie zuvor die Löschung begehen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist, soweit nachstehend nicht anders angegeben, weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht

bereitstellen, ist, dass Sie die Leistungen aus der jeweiligen Datenverarbeitungen nicht oder nicht vollumfänglich in Anspruch nehmen können und eine Alternative wählen müssen.

- Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

2. Informationen anlässlich des Seitenaufrufs, Hosting

- Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite überträgt Ihr Webbrowser Daten. Diese umfassen Ihre IP-Adresse sowie eine Bezeichnung der abzurufenden Inhalte (URL). Ohne die Erhebung der IP-Adresse des zugreifenden Rechners und der URL ist ein Verbindungsaufbau und die Nutzung von Webseiten unmöglich. Sie können allerdings erwägen, nur über Dritt Dienstleister auf unsere Webseite zuzugreifen, sodass die IP-Adresse, die wir beim Seitenaufruf technisch bedingt erhalten, nicht unmittelbar Ihnen zugeordnet ist. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird also Ihre IP-Adresse – wie beim Aufruf jeder anderen Internetseite auch – für die reine Zusendung Ihrer Anfrage und die Rücksendung der Seiteninhalte von uns verwendet. Die in diesem Abschnitt beschriebenen Verarbeitungen finden technisch zwingend bei jeder Interaktion mit unserer Webseite statt.

Darüber hinaus überträgt Ihr Browser – je nach Konfiguration durch Sie – ggf. weitere Daten (Browsertyp, Browsersversion, verwendetes Betriebssystem, wenn Sie auf einer Drittseite auf einen Hyperlink geklickt haben, die auf unsere Webseite verweist, die Adresse dieser Drittseite („Referrer“)). Sofern Sie uns diese Daten zusenden, verarbeiten wir diese Daten nicht weiter.

- Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck, Ihnen die Inhalte der Webseite darstellen zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie die Verarbeitung für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie diese anfragen.
- Das genannte berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, dass technisch zwingend bestimmte Daten verarbeitet werden müssen, um Ihnen die von Ihnen angefragten Telemedien zur Verfügung stellen zu können.
- Wir löschen die Daten unverzüglich nach dem Abschluss des Kontakts mit Ihnen, soweit nachfolgend nicht anders angegeben. Falls Sie zuvor die Löschung begehen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Wir binden für das Angebot der Homepage einen Hosting-Dienstleister über eine Auftragsverarbeitung ein, nämlich die carelogic GmbH, Moosfeldstraße 10, 82275 Emmering. Dieser Hosting-Dienstleister handelt streng weisungsgebunden im Auftrag von uns. Die carelogic GmbH bindet die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (als „Microsoft“ bezeichnet) als weiteren, streng weisungsgebundenen Unter-Auftragsverarbeiter ein und zwar hinsichtlich des von Microsoft zur Verfügung gestellten Dienstes „Microsoft Azure“. Personenbezogene Daten können damit aber an ein Drittland außerhalb der EU, nämlich die USA, gesendet werden. Eine Übermittlung in die USA erfolgt dabei auf der Grundlage des EU-US Data Privacy Frameworks, zu dem die EU-Kommission den Angemessenheitsbeschluss „C(2023) 4745 final“ erlassen hat. Zusätzlich beruht die Datenübermittlung auf

Standarddatenschutzklauseln (<https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>). Weitergehende Informationen von Microsoft zum Thema Datenschutz und Azure finden Sie unter: <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Ein Widerspruch kann im Zweifel über datenschutz@helperportal.de erklärt werden.

- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie unsere Webseite vollständig oder teilweise nicht abrufen und die Inhalte entsprechend nicht wahrnehmen können.
- Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

3. Speicherung und Abruf von Informationen in bzw. von Ihrem Endgerät

- Bitte beachten Sie die zusätzlichen Informationen zu Cookies auf unserer Webseite, die wir direkt in einem „Cookie Banner“ auf unserer Webseite anzeigen.
- Soweit wir Sie in diesem „Cookie Banner“ um eine Einwilligung bitten, ist die Rechtsgrundlage für das Speichern und Abrufen von Informationen aus Ihrem Endgerät Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG).
- Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, jede Ihrer Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können Ihren Widerruf beispielsweise direkt im „Cookie Banner“ erklären. Der „Cookie Banner“ kann über ein Symbol in der unten Bildschirmecke auf jeder Seite aufgerufen werden.
- In allen anderen Fällen des Speicherns und Abrufens von Informationen aus bzw. in Ihrem Endgerät ist die Rechtsgrundlage die Erforderlichkeit, um die von Ihnen angefragten Telemediendienste erbringen zu können (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
- Die Daten aus Cookies verarbeiten wir ggf. weitergehend. Soweit personenbezogene Daten betroffen sind, entnehmen Sie die weiteren Informationen bitte den übrigen Abschnitten in diesem Dokument sowie den Informationen aus dem „Cookie Banner“.

4. Technisch notwendige Cookies

- Wir speichern auf Ihrem Endgerät ggf. Cookies. Cookies sind kleine Identifizierungszeichen, die unser Webserver an Ihren Browser sendet und die Ihr Endgerät bei entsprechender Einstellung speichert und später an uns zurück übermittelt.
- Über Sie ist uns – im Internet technisch notwendig – lediglich Ihre IP-Adresse bekannt. Wir haben dabei keine unmittelbare Möglichkeit, die IP-Adresse Ihrer Person zuzuordnen. Trotz Mitteilung der IP-Adresse und der Setzung der Cookies, bleiben Sie für uns beim Besuch unserer Webseiten daher unbekannt, solange Sie uns nicht bewusst zusätzlich Ihre Identität mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Setzen eines Cookies durch die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vollständig unterbinden können.

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Wahrung berechtigter Interessen gem. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das genannte berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, Ihnen das Portal nach dem Stand der Technik anbieten zu können und z. B. ein Login zu ermöglichen.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) .
- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

5. Optionale Cookies

- Wir bitten Sie ggf. um Ihre Einwilligung in das Speichern und Abrufen von technisch nicht notwendigen Cookies. Bitte beachten Sie hierzu die ausführlichen Informationen in unserem „Cookie Banner“ direkt auf unserer Webseite.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- Die Dauer der Speicherung ergibt sich aus den Angaben im „Cookie Banner“.
- Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, jede Ihrer Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können Ihren Widerruf beispielsweise direkt im „Cookie Banner“ erklären. Der „Cookie Banner“ kann über ein Symbol in der unten Bildschirmecke auf jeder Seite aufgerufen werden.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht

bereitstellen, ist, dass wir einige optionale Angebote nicht oder nicht richtig erbringen können.

- Bitte beachten Sie auch die weiteren Informationen aus den übrigen Abschnitten in diesem Dokument.

6. Kontaktformular

Wir bieten ein Kontaktformular an, über das Sie uns eine Nachricht zukommen lassen können. Hierzu informieren wir Sie anlässlich der Datenerhebung wie folgt:

- Die Verarbeitung erfolgt für den folgenden Zweck: Sie können über das Kontaktformular mit uns (siehe [Impressum](#)) in Kontakt treten. Dies ist eine Alternative z. B. zu einer Kontaktaufnahme per E-Mail. Wir möchten Ihnen anschließend gerne antworten. Betroffen sind die Daten, die Sie im Kontaktformular eingegeben haben und zusätzlich technisch bedingt: Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich aus der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und hinsichtlich der Einbindung von Transportunternehmen (z. B. wenn wir Ihnen ein E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse senden) auch die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Das genannte berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, dass technisch zwingend Dritte in Übermittlungen insbesondere per Webseite (Internetserverbetreiber) und per E-Mail (die Internetserverbetreiber auf dem Kommunikationsweg und die Anbieter der E-Mail-Postfächer) eingeschaltet werden müssen. Ohne eine Einbindung der Dritten ist die Kontaktaufnahme mit Ihnen nicht möglich. Die Einbindung der Dritten beschränkt sich auf die unmittelbar am Kommunikationsvorgang Beteiligten.
- Wir löschen die Daten unverzüglich nach dem Abschluss des Kontakts mit Ihnen. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie bei fortbestehenden Fragen oder Anmerkungen über einen anderen Weg mit uns in Kontakttreten müssten.

7. E-Mail-Newsletter

Zweck: Wir (siehe Impressum) bieten Ihnen die Möglichkeit an, Ihnen regelmäßig einen E-Mail-Newsletter mit werblichem Inhalt über die Leistungen von uns und allgemeine Marktinformationen zuzusenden (Werbung). Wir möchten Ihnen zudem gerne einen Geburtstagsgruß per E-Mail zusenden. Hierzu können Sie sich auf der Webseite unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse anmelden. Wir erbitten dort zugleich Ihre Einwilligung. Hierzu informieren wir Sie wie folgt:

Freiwilligkeit und Widerruf: Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, jede Ihrer Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerruf können Sie z. B. per E-Mail an info@helperportal.de erklären.

Betroffene Daten: Ihre E-Mail-Adresse sowie zusätzlich technisch bedingt: Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit. Sofern Sie diese angegeben haben sind auch Ihr Vor- und Nachname umfasst.

Inhalt der Einwilligung, um die wir Sie direkt bei dem Anmeldeformular gebeten werden:

- Sie willigen ein, dass wir mit Ihnen per E-Mail zu dem oben genannten Zweck Kontakt aufnehmen und Ihnen **E-Mails mit werblichem Inhalt**, wie oben beschrieben, zusenden.
- Sie willigen ein, dass wir Ihre **Daten zu den oben genannten Zwecken speichern**, insbesondere in die Newsletter-Verteilerliste aufnehmen und zur regelmäßigen Zusendung des **Newsletters nutzen**.
- Sie willigen ein, dass wir die an Sie versendeten **E-Mails personalisieren und mit Techniken versehen**, die uns die Erkennung gestattet, ob Sie das E-Mail geöffnet haben und welche Hyperlinks Sie darin angeklickt haben (z. B. durch integrierte Bilder, die von unserem Internetserver beim Öffnen geladen werden und Hyperlinks mit einmaligen Kennungen). Sie willigen ferner darin ein, dass wir diese Daten **auswerten** dürfen, um die Reichweite unseres Newsletters zu messen und zukünftige Newsletter besser an – auch – Ihren Interessen ausrichten zu können.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz anlässlich der Datenerhebung:

- Die Verarbeitung erfolgt für die oben unter „Zweck“ angegebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich zudem aus der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und aus der Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Das genannte berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, dass technisch zwingend Dritte in Übermittlungen per Webseite (Internetserverbetreiber) und per E-Mail (die Internetserverbetreiber auf dem Kommunikationsweg und die Anbieter der E-Mail-Postfächer) eingeschaltet werden müssen. Ohne eine Einbindung der Dritten ist die Kontaktaufnahme mit Ihnen nicht möglich. Die Einbindung der Dritten beschränkt sich auf die unmittelbar am Kommunikationsvorgang Beteiligten. Zudem besteht das berechtigte Interesse darin, Ihnen die von Ihnen angefragten werblichen Informationen zukommen zu lassen.
- Um Ihnen E-Mail-Newsletter zuzusenden, setzen wir CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland (nachfolgend „CleverReach“ genannt)

ein. Wir haben mit CleverReach eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen. CleverReach geht mit den Daten daher streng weisungsgebunden um. Weitere Informationen zum Datenschutz von CleverReach finden Sie hier: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>

- Wir löschen die Daten unverzüglich nach dem Abschluss des Kontakts mit Ihnen, z. B. wenn Sie den Newsletter abbestellen. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) und ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Zudem hat die betroffene Person das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sie betreffender Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.
- Es besteht das Recht, jede der Einwilligungen jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der jeweiligen Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass wir Ihnen den Newsletter nicht zustellen.
- Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

8. YouTube-Videos

In der Rubrik „Referenzen“ werden YouTube-Videos eingebunden. Die Einbindung erfolgt über Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland) (in diesem Abschnitt als „Google“ oder „YouTube“ bezeichnet).

Falls Sie den Bereich „Referenzen“ aufrufen, erhält YouTube Informationen über Ihren Seitenaufruf. Falls Sie eine Einbindung von YouTube nicht wünschen, rufen Sie den Bereich „Referenzen“ bitte nicht auf.

Weiter informieren wir Sie wie folgt:

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Das genannte berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, dass wir zum Angebot des Helperportals Videos in einer nutzerfreundlichen und allgemein kompatiblen Art öffentlich zugängliche Videos einbinden möchten.
- Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, werden zu Google gesendet, die ggf. auf Leistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in diesem Abschnitt als „Google LLC“ bezeichnet) zurückgreift. Personenbezogene Daten können damit in ein Drittland, nämlich die USA, gesendet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf der Grundlage des EU-US Data

Privacy Frameworks, zu dem die EU-Kommission den Angemessenheitsbeschluss „C(2023) 4745 final“ erlassen hat. Die Angemessenheit des Datentransfers bei Datenübermittlungen zu Google in den USA wird ferner durch die von uns mit Google vereinbarten EU-Standarddatenschutzklauseln gewährleistet.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Ihnen keine Videos angezeigt werden können.
- Bitte entnehmen Sie weitere datenschutzbezogene Informationen den Erklärungen direkt von YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

9. Google Maps

Im Bereich der geographischen Suche nach Helfern oder Hilfsbedürftigen werden Google-Maps-Karten angezeigt. Die Karten werden über Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland) (in diesem Abschnitt als „Google“ bezeichnet) zur Verfügung gestellt.

Falls Sie den oben genannten Bereich aufrufen, erhält Google Informationen über Ihren Seitenaufruf. Falls Sie eine Einbindung von Google Maps nicht wünschen, rufen Sie diesen Bereich bitte nicht auf.

Weiter informieren wir Sie wie folgt:

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Das genannte berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht darin, dass wir zum Angebot des Helperportals Karten in einer nutzerfreundlichen und allgemein kompatiblen Art öffentlich zugängliche Karten einbinden möchten.
- Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, werden zu Google gesendet, die ggf. auf Leistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in diesem Abschnitt als „Google LLC“ bezeichnet) zurückgreift. Personenbezogene Daten können damit in ein Drittland, nämlich die USA, gesendet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf der Grundlage des EU-US Data Privacy Frameworks, zu dem die EU-Kommission den Angemessenheitsbeschluss „C(2023) 4745 final“ erlassen hat. Die Angemessenheit des Datentransfers bei

Datenübermittlungen zu Google in den USA wird ferner durch die von uns mit Google vereinbarten EU-Standarddatenschutzklauseln gewährleistet.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns verarbeitet werden, **Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Ihnen keine Karten angezeigt werden können.
- Bitte entnehmen Sie weitere datenschutzbezogene Informationen den Erklärungen direkt von Google: https://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/.

10. Google reCaptcha

- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, mit uns per Kontaktformular in Kontakt zu treten, ein Nutzerkonto zu registrieren und sich im Nutzerkonto einzuloggen. Siehe hierzu die entsprechenden Abschnitte „Kontaktformular“ und „Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen“. Um zu vermeiden, dass Dritte über unsere Systeme automatisiert Spam zusenden oder automatisiert unzulässige Registrierungs- oder Loginversuche durchführen, erfolgt eine Abfrage, mit der sichergestellt werden soll, dass es sich um eine menschliche Eingabe handelt. Hierzu setzen wir den Dienst „Google reCaptcha“ ein, der von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (in diesem Abschnitt als „Google“ bezeichnet) angeboten wird.
- Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck, Ihnen praxistauglich ein Kontaktformular, eine Registrierung und ein Login anbieten zu können, bei dem nur menschliche Anfragen verarbeitet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie die Verarbeitung für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie diese anfragen.
- Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, werden zu Google gesendet, die ggf. auf Leistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in diesem Abschnitt als „Google LLC“ bezeichnet) zurückgreift. Personenbezogene Daten können damit in ein Drittland, nämlich die USA, gesendet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf der Grundlage des EU-US Data Privacy Frameworks, zu dem die EU-Kommission den Angemessenheitsbeschluss „C(2023) 4745 final“ erlassen hat. Die Angemessenheit des Datentransfers bei Datenübermittlungen zu Google in den USA wird ferner durch die von uns mit Google vereinbarten EU-Standarddatenschutzklauseln gewährleistet.

- Falls Sie weitere Informationen zu reCaptcha wünschen, können Sie diese hier einsehen: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.
- Falls Sie die Einbindung von reCaptcha vermeiden möchten, rufen Sie diese Seite bitte nicht auf. Sie können z. B. für eine Anfrage gerne eine der sonstigen Möglichkeiten nutzen, z. B. Telefon, Telefax, E-Mail oder ein Briefpostschreiben.

11. Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen und Freizeithilfen, polizeiliches Führungszeugnis

Über das Helperportal haben Hilfesuchende und Hilfspersonen sowie Freizeithelfer die Möglichkeit, ein Nutzerkonto anzulegen, in dem u. a. Angaben zum Profil, Einstellungen und Suchanfragen bzw. Suchprofile gespeichert sind. Weiter können Informationen über das Zustandekommen, die Ausführung und den Status von Hilfsleistungen und Freizeithilfe festgehalten werden. Auch im Vorfeld von Hilfeleistungen und Freizeithilfe bestehen Möglichkeiten, Informationen aufzuzeichnen, z. B. interessante Hilfsangebote und Freizeitangebote zu markieren. Ferner können Hilfesuchende und Hilfspersonen sowie Freizeithelfer z. B. in ihrem jeweiligen Nutzerkonto festhalten, wann eine vereinbarte Hilfeleistung oder Freizeithilfe begonnen und geendet hat sowie ggf. eine Bewertung vornehmen und Bemerkungen notieren.

- Die Verarbeitung erfolgt für den folgenden Zweck: Im Helperportal werden die oben genannten Informationen hinterlegt und verarbeitet, soweit diese über das Helperportal erfasst werden oder Sie diese eingegeben haben. Dies dient dazu, den virtuellen Marktplatz für Helfer und Hilfesuchende überhaupt erst zu ermöglichen und Ihre Eingaben und Einstellungen verfügbar zu halten, wenn Sie sich auf verschiedenen Geräten einloggen. Weiter zeigen wir die von Ihnen freigegebenen Daten (insbesondere Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, mobile Telefonnummer, Daten zur gewünschten Hilfsleistung wie Datum, Uhrzeit und Art) dem von Ihnen ausgewählten Helfer an, damit dieser die vertraglichen Leistungen für Sie erbringen kann.

Soweit Sie Ihre Telefonnummer und/oder mobile Telefonnummer mitteilen, erfolgt dies zu dem Zweck, dass Sie in dringenden Fällen kurzfristig kontaktiert werden können, beispielsweise falls es zu einer Verzögerung kommt oder Schwierigkeiten bei der Anreise bestehen.

Wenn Sie Hilfsperson oder Freizeithelfer sind, fragen wir zudem Ihr Geburtsdatum ab. Dies dient der Kontrolle, ob Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

Wenn Sie Hilfsperson oder Freizeithelfer sind und ein polizeiliches Führungszeugnis hochgeladen haben, ist dieses für solche Hilfesuchenden, hinsichtlich derer Sie ein Interesse an einem Hilfsauftrag geäußert haben, einsehbar.

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
- Wir löschen die Daten, wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen oder den Vertrag kündigen und die Verjährungsfrist abgelaufen ist, soweit keine Aufbewahrungspflicht oder ein Recht hierzu besteht. Wegen noch zu löschernder Datensicherungen kann die Löschung in etwaigen Datensicherungen bis zu zwei Monate in Anspruch nehmen. Falls Sie zuvor die Löschung begehrten, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Für den Vertragsschluss mit dem Helperportal ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Allerdings können Sie maßgebliche Funktionen nicht nutzen, wenn die Daten nicht bereitgestellt werden, insbesondere können keine Suchanfrage bzw. Suchprofile hinterlegt werden. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie auf andere Weise Hilfeleistungen in Anspruch nehmen müssen oder fehlende Informationen der Vertragspartei auf andere Weise zur Verfügung stellen müssen.

12. Für Hilfesuchende: Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Zweck: Wir (siehe [Impressum](#)) möchten Hilfesuchende gerne passgenau auf Hilfeleistungen aufmerksam machen, die ihren jeweiligen Gesundheitszustand und Bedarf berücksichtigen. Hierzu müssen wir zwangsläufig Daten über Ihren Gesundheitszustand verarbeiten, z. B. Angaben zur Nutzung eines Rollators oder zu einer eingeschränkten Sehkraft. Wenn Sie eine solche Verarbeitung von Gesundheitsdaten nicht wünschen, teilen Sie uns solche bitte nicht mit und nutzen Sie die allgemeinen Hilfsangebote ohne spezifische Berücksichtigung Ihres Gesundheitszustands, die über das Helperportal einsehbar sind. Wenn Sie jedoch eine Berücksichtigung Ihrer Gesundheitsdaten wünschen, erbitten wir im Helperportal gesondert Ihre ausdrückliche Einwilligung. Hierzu informieren wir Sie wie folgt:

Freiwilligkeit und Widerruf: Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerruf können Sie direkt im Helperportal durch Deaktivierung der Funktion in den Einstellungen oder z. B. per E-Mail an info@helperportal.de erklären.

Betroffene Daten: die von Ihnen angegebenen Gesundheitsdaten sowie Gesundheitsdaten, die sich ggf. aus den von Ihnen gewählten Hilfeleistungen ergeben

Inhalt der Einwilligung, um die wir Sie direkt im Helperportal bitten werden:

Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir die oben genannten betroffenen Daten, also **besonders sensible Gesundheitsdaten**, verarbeiten dürfen, um Sie auf Hilfsangebote unter Berücksichtigung der von Ihnen angegebenen Gesundheitsdaten hinweisen zu können, insbesondere in Ihren Suchen nach Hilfeleistungen. Weiter willigen Sie ein, dass wir die Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit solchen Hilfeleistungen verarbeiten, z. B. wenn Ihnen die von Ihnen gewählten Hilfeleistungen in einer Historie angezeigt werden.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz anlässlich der Datenerhebung:

- Die Verarbeitung erfolgt für die oben unter „Zweck“ angegebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.
- Wir löschen die Daten gemäß der Angaben im Abschnitt „Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen“. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Es besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitzustellen, ist, dass wir Sie auf Hilfsangebote nicht unter Berücksichtigung Ihrer individuellen gesundheitlichen Bedürfnisse aufmerksam machen können und diese Daten in Ihrem Nutzerkonto nicht beachten können. Sie können dann allgemeine A

13. Zahlung eines Solidarbeitrags

Wir bieten Ihnen im Rahmen des Helperportals die Möglichkeit an, freiwillig einen Solidarbeitrag zu entrichten. Für die Bezahlung des Solidarbeitrags stehen Ihnen ggf. verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. Anlässlich dessen informieren wir Sie wie folgt:

Allgemeine Informationen

- Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck, die Bezahlung nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart durchführen zu können.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Wir löschen die Daten zur Zahlungsabwicklung unverzüglich nach dem Abschluss der Zahlung und dem Ablauf von Aufbewahrungspflichten hierzu, soweit sie nicht zur Wahrung unserer Interessen, z. B. während des Laufs der Gewährleistungsfrist, erforderlich sind. Falls Sie zuvor die Löschung begehrten, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht. Die Daten können jedoch auch Gegenstand anderer Verarbeitungen sein, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, und dann den dortigen Löschfristen unterliegen (siehe hierzu die obigen Abschnitte, insbesondere „Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen“).
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wir benötigen die Daten jedoch für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen. Sie sind aber ansonsten nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitzustellen, ist, dass wir einen Vertrag mit Ihnen nicht abschließen können, da wir die Leistungserbringung ansonsten nicht ausführen könnten.

Ergänzende Informationen zu den einzelnen Zahlungsarten:

Zahlung per SEPA-Basislastschriftmandat

Ist als Zahlungsart ein SEPA-Basislastschriftmandat vereinbart, wird der fällige Betrag über das von Ihnen gesondert erteilte SEPA-Basislastschriftmandat von der von Ihnen bezeichneten Bank eingezogen. Unsere Bank erhält dabei die Informationen über die Verbindung zu Ihnen, Ihrer Bank und dem eingezogenen Betrag.

14. Für Hilfesuchende: Hinterlegung der Mitgliedschaft in einer Hilfsorganisation

Eine Hilfsorganisation kann die Erbringung von Hilfsleistungen davon abhängig machen, dass eine Mitgliedschaft des Hilfesuchenden bei der Hilfsorganisation besteht. Im Helferportal kann daher zu hinterlegen sein, ob eine Mitgliedschaft besteht oder noch nicht besteht.

Hierzu informieren Sie wie folgt:

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
- Wir bewahren die Daten auf bis Ihr Nutzerkonto freigeschaltet ist oder – falls früher – Sie das Nutzerkonto löschen oder den Vertrag kündigen. Anschließend löschen wir die Daten unverzüglich. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Auch für den Vertragsschluss ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie direkt bei einer Hilfsorganisation außerhalb des Helferportals einen Mitgliedsantrag stellen müssen, um Mitglied zu werden.

15. Für Hilfesuchende: Hinterlegung der Freigabe durch eine Hilfsorganisation

Eine Hilfsorganisation kann die Erbringung von Hilfsleistungen davon abhängig machen, dass für Sie als Hilfesuchenden in Bezug auf alle („Organisationsfreigabe“) oder einzelne Hilfspersonen („Hilfspersonfreigabe“) dieser Hilfsorganisation eine Freigabe nach einem persönlichen Gespräch mit Ihnen hinterlegt ist. Um die notwendigen Freigaben einzuholen bzw. um unnötig wiederholende Freigabeabfragen zu vermeiden und Ihnen den Freigabestatus im Helferportal anzuzeigen, haben wir den Freigabestatus zu speichern und zu verarbeiten.

Hierzu informieren Sie wie folgt:

- Im Falle einer Hilfsorganisation mit Organisationsfreigabe speichern wir, ob und ggf. dass Sie im Hinblick auf sämtliche Hilfspersonen dieser Hilfsorganisation freigeschaltet sind. Im Falle einer Hilfsorganisation mit Hilfspersonfreigabe speichern wir, ob und ggf. im Hinblick auf welche Hilfspersonen dieser Hilfsorganisation Sie freigeschaltet sind.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.

- Wir bewahren die Daten auf bis Sie Ihr Nutzerkonto löschen oder den Vertrag kündigen. Zudem löschen wir die Daten, falls die betreffende Hilfsorganisation bzw. die betreffende Hilfsperson nicht mehr auf dem Portal auftreten sollte. Wir löschen die Daten sodann unverzüglich. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Auch für den Vertragsschluss ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie – überflüssiger Weise – bei jeder Hilfsanfrage eine Freigabe erneut anfragen müssen, soweit die Hilfsorganisation nicht eine Pauschalfreigabe hinterlegt hat.

16. Für Hilfspersonen: Weiterleitung einer Terminanfrage zur Besprechung der vertraglichen Verbindung mit einer Hilfsorganisation (z. B. Mitgliedschaft)

Im Helperportal haben Sie als Hilfsperson die Möglichkeit, eine Terminanfrage an die von Ihnen ausgewählte Hilfsorganisation zu senden, um mit dieser in eine vertragliche Verbindung einzutreten (z. B. eine Mitgliedschaft). Unsere Leistungen sind dabei darauf beschränkt, Ihre Terminanfrage mit den von Ihnen angegebenen Informationen an die von Ihnen ausgewählte Hilfsorganisation zu senden.

- Die Verarbeitung erfolgt für den folgenden Zweck: Angebote im Helperportal erfolgen stets im Namen einer Hilfsorganisation. Soweit eine Hilfsperson persönlich agiert, handelt sie stets im Namen einer Hilfsorganisation. Sie als Hilfsperson können bei der Registrierung Ihres Nutzerkontos daher eine Hilfsorganisation, in deren Namen Sie auftreten, angeben oder über das Helperportal eine Terminanfrage zur Besprechung einer vertraglichen Verbindung mit einer Hilfsorganisation versenden. Helperportal leitet diese Anfrage dann rein als Bote weiter; sämtliche rechtlichen Aspekte richten sich ausschließlich nach dem Verhältnis zwischen Ihnen als Hilfsperson und der Hilfsorganisation. Wenn Sie eine solche Terminanfrage über das Helperportal versenden möchten, leiten wir diesen entsprechend Ihres Übermittlungsauftrags weiter. Dies umfasst auch ein von Ihnen ggf. überlassenen polizeiliches Führungszeugnis, Änderungsmitteilungen hierzu sowie Informationen zum Ergebnis Ihrer Identitätsprüfung. Zur Klarstellung: Wir leiten sämtliche Angaben weiter, die Sie im Rahmen des Formulars zur Terminvereinbarung im Helperportal eingegeben haben.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
- Wir bewahren die Daten auf bis Ihr Nutzerkonto freigeschaltet ist oder – falls früher – Sie das Nutzerkonto löschen oder den Vertrag kündigen. Anschließend löschen wir die Daten unverzüglich. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Auch für den Vertragsschluss ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie direkt bei einer Hilfsorganisation außerhalb des Helperportals einen Termin vereinbaren müssen, um die vertragliche Verbindung zur Hilfsorganisation zu besprechen.

17. Für Hilfspersonen: Auskunft der Hilfsorganisation über vertragliche Verbindung (z. B. Mitgliedschaft)

Hilfsleistungen im Helperportal werden ausschließlich im Namen von Hilfsorganisationen erbracht. Die Freischaltung des Nutzerkontos ist daher davon abhängig, dass die Hilfsorganisation bestätigt, dass Sie in einer für die Hilfsorganisation ausreichenden vertraglichen Verbindung stehen (z. B. Mitglied sind). Ohne diese Abfrage und Bestätigung, können die vertraglichen Leistungen nicht erbracht werden. Hierzu informieren wir Sie anlässlich der Datenverarbeitung wie folgt:

- Die Verarbeitung erfolgt für den folgenden Zweck: Über Ihr Nutzerkonto können Sie auf dem Helperportal Hilfsangebote im Namen der von Ihnen ausgewählten Hilfsorganisation einstellen. Die von Ihnen ausgewählte Hilfsorganisation hat somit zu bestätigen, dass Sie im Namen der Hilfsorganisation auf dem Helperportal auftreten dürfen. Wir senden daher eine Terminanfrage an die von Ihnen ausgewählte Hilfsorganisation und warten auf die Hinterlegung der Freigabe zu Ihrer Person durch die Hilfsorganisation. Falls Sie eine Terminanfrage gesendet haben und noch keine Rückmeldung vorliegt, können wir um Mitteilung zum Sachstand bitten.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten besteht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Datenverarbeitung für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.
- Wir bewahren die Daten zur Bestätigung für die Dauer Ihres Nutzerkontos, soweit dies auf die vertragliche Verbindung in der Hilfsorganisation bezogen ist, auf. Anschließend bewahren wir die Daten während des Laufs einer Verjährungsfrist auf. Nachgehend löschen wir die Daten unverzüglich, wobei die Löschung auch in Datensicherungen einen Übergangszeitraum von zwei Monaten dauern kann. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Auch für den Vertragsschluss mit uns ist die Bereitstellung der Daten nicht notwendig. Die Erbringung unserer Leistungen hängt jedoch davon ab, dass wir die Bestätigung der Hilfsorganisation erhalten. Sie sind ansonsten jedoch nicht dazu verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie die Angebote vom Helperportal nicht und nur in einem äußerst eingeschränkten Umfang (insbesondere ohne Einstellung von Hilfsangeboten) nutzen können.

18. Reporting an die Hilfsorganisation für Zahlungen, Rechnungsüberlassung

Zweck: Wir (siehe Impressum) möchten der Hilfsorganisation gerne die Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung vereinfachen. Hierzu möchten wir der Hilfsorganisation Informationen über die Hilfeleistung in einem strukturierten Format zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung stellen (auch als „Reporting“ bezeichnet). Konkret sollen der Hilfsorganisation monatlich Dateien zur Verfügung gestellt werden, aus denen sich die notwendigen Daten für die Auszahlung von Vergütungen und den Einzug von Rechnungen ergeben. Ferner möchten wir dem Hilfesuchenden direkt über das Helperportal eine Rechnung über die Hilfeleistungen überlassen. Für diese Datenverarbeitung bitten wir um die Einwilligung der Hilfsperson sowie des Hilfesuchenden. Nur wenn sowohl Hilfsperson sowie Hilfesuchender einwilligen, können wir der Hilfsorganisation das Reporting überlassen. Hierzu erbitten wir im Helperportal gesondert um Ihre ausdrückliche Einwilligung. Hierzu informieren wir Sie wie folgt:

Freiwilligkeit und Widerruf: Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerruf können Sie direkt im Helperportal durch Deaktivierung der Funktion in den Einstellungen oder z. B. per E-Mail an info@helperportal.de erklären.

Betroffene Daten: Datum und Uhrzeit des Beginns und Endes der Hilfeleistung (soweit im Helperportal erfasst), Dauer, Art der Hilfeleistung und Ort der Hilfeleistung gemäß der Beschreibung im Hilfsangebot, Bezug zum eingestellten Hilfsangebot sowie Vorname, Nachname, Straße, Postleitzahl und Ort von Hilfsperson bzw. Hilfesuchendem, im Portal hinterlegte Vergütung oder hinterlegter Entschädigungsbetrag, Status der Hilfeleistung (z. B. abgeschlossen oder abgebrochen), elektronische Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse), Daten zu den Details des Auftrag (z. B. Leistungsart), Höhe der Vergütung oder Aufwandsentschädigung, Höhe des Rechnungsbetrags, Stundenanzahl, Stundensatz und Gesamtbetrag, falls erfasst ggf. Versichertennummer von Pflegekasse / Krankenkasse sowie hinterlegte Bankverbindung (Name der Bank, Kontoinhaber, IBAN, BIC), Pflegegrad, Datum der Erlangung des Pflegegrades, Leistungsbedarf, Pflegekasse und Versicherungsnummer

Inhalt der Einwilligung, um die wir Sie direkt im Helperportal bitten werden:

Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir die oben genannten betroffenen Daten, also **einschließlich besonders sensibler Gesundheitsdaten**, zusammenfassen und monatlich oder jederzeit auf Anfrage der Hilfsorganisation zur Verfügung stellen dürfen, insbesondere durch Generierung einer Datei, mit der Zahlungen und Rechnungen im System der Hilfsorganisation automatisiert ausgelöst werden können. Hierzu darf uns die Hilfsorganisation ihrerseits die Sie betreffenden oben genannten betroffenen Daten zur Auswertung übermitteln (z. B. einen Leistungsnachweis oder den Stundensatz).

Ferner willigen Sie als Hilfesuchender ausdrücklich darin ein, dass uns die Hilfsorganisation Rechnungen über die Hilfeleistungen zur Weiterleitung an Sie überlassen darf.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz anlässlich der Datenerhebung:

- Die Verarbeitung erfolgt für die oben unter „Zweck“ angegebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

- Wir löschen die Daten, die wir der Hilfsorganisation zusenden oder von dieser erhalten unverzüglich im Anschluss. Da es sich bei diesen Datum um Zusammenfassungen bereits bestehender Daten handelt, gelten für die zugrunde liegenden Daten ggf. andere Löschfristen, die sich aus den für sie maßgeblichen Abschnitten ergeben (siehe insbesondere oben Abschnitt „Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen“). Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Es besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie und die betroffene Person sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass die Beteiligten manuell und damit deutlich aufwändiger Zahlungen und Rechnungen zur Hilfsleistung verarbeiten können.

19. Smartphone: Download der App aus einem App-Marktplatz

Wenn Sie die Applikation im Apple App Store (angeboten von der Apple Distribution International Ltd. mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland) oder Google Play Store (angeboten von der Google Commerce Limited mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) herunterladen oder Funktionen über sog. „In-App-Käufe“ beziehen, dann gelten auch die Datenschutzbestimmungen dieser Marktplätze, die abrufbar sind für den Google Play Store unter <https://policies.google.com/privacy/> und für den Apple App Store unter <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>

20. Smartphone: Technische App-Berechtigungen: Android

Der App können Sie die folgenden technische Berechtigungen freigeben:

Zweck	Berechtigung
Damit Aufträge in der Nähe angezeigt werden können	Standort
Erstellen des ProfilOTOS	Kamera
Allgemeine App-Funktionalität geht nur mit einer aktiven Internetverbindung	Internet
Für auf dem Gerät angelegte Aufträge, dass diese auch auf dem Gerät gespeichert werden können. (Da die App auch auf einer SD-Karte installiert werden kann. Betrifft allerdings nur Android, da iOS nur internen Speicher besitzt)	Lesen/Schreiben auf externen Storage
Um Aufträge erfolgreich abschließen zu können, wird geprüft, ob ein Gerät vor Abschluss eine Internetverbindung besitzt.	Zugriff auf den aktuellen Netzwerk Status
Die Möglichkeit, dass ein Profilbild aus der Fotogalerie ausgewählt werden kann.	Fotogalerie
Termine anzusehen und diese anzulegen	Kalender

21. Smartphone: Technische App-Berechtigungen: iOS

Der App können Sie die folgenden technische Berechtigungen freigeben:

Zweck	Berechtigung
Damit Aufträge in der Nähe angezeigt werden können	Standort
Erstellen des Profilfotos	Kamera
Allgemeine App-Funktionalität geht nur mit einer aktiven Internetverbindung	Internet
Um Aufträge erfolgreich abschließen zu können, wird geprüft, ob ein Gerät vor Abschluss eine Internetverbindung besitzt.	Zugriff auf den aktuellen Netzwerk Status
Die Möglichkeit, dass ein Profilbild aus der Fotogalerie ausgewählt werden kann.	Fotogalerie
Termine anzusehen und diese anzulegen	Kalender

22. Online-Identitätsprüfung über NECT

Zweck:

- Wir (siehe [Impressum](#)) möchten sicherstellen, dass zwischen Hilfesuchendem und Helfer höchstes Vertrauen besteht. Daher sollen die gemachten Angaben zur Identität anhand eines amtlichen Dokuments überprüft werden. Hierzu binden wir einen externen Dienstleister ein, der auf entsprechende Überprüfungen spezialisiert ist, nämlich die Nect GmbH, Großer Burstah 21, 20457 Hamburg. Wenn Sie sich für eine Identitätsprüfung über die Nect GmbH entscheiden, werden Sie daher von der Nect GmbH um Erteilung einer ausdrücklichen Einwilligung zur Durchführung der Identitätsprüfung sowie zur Rücksendung an uns gebeten:
- Zunächst wird von der Nect GmbH eine Case-ID angelegt. Dieser Case-ID sind zunächst keine personenbezogenen Daten zugeordnet. Im Identifizierungsprozess wird Ihr Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel oder Reisepass ausgewertet und das dortige Lichtbild mit einer anzufertigenden Aufnahme von Ihnen verglichen. Anschließend wird uns das Ergebnis der Identitätsprüfung und Ihr Vor- und Nachname sowie Ihr Geburtsdatum, verknüpft mit der Case-ID, übermittelt. Diese Daten werden dann mit Ihnen bei uns hinterlegten Daten abgeglichen.
- Bitte beachten Sie hierzu die ausführliche Datenschutzerklärung der Nect GmbH, die Sie um Erteilung der Einwilligung bitten wird: <https://nect.com/de/privacy-policy/>. Ferner informieren wir Sie wie folgt:

Freiwilligkeit und Widerruf: Die Erteilung der Einwilligungen ist vollkommen freiwillig. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Einen Widerruf können Sie direkt gegenüber der Nect GmbH erteilen, z. B. über die App der Nect GmbH erklären.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz anlässlich der Datenerhebung:

- Die Verarbeitung erfolgt für die oben unter „Zweck“ angegebenen Zwecke. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie auch die weitergehende Beschreibung der Nect GmbH unter <https://nect.com/de/privacy-policy/>
- Wir löschen die Daten, die wir von der Nect GmbH aufgrund Ihrer Einwilligung gegenüber der Nect GmbH, die auch zu unseren Gunsten wirkt, erhalten gemäß der

Angaben im Abschnitt „Nutzerkonto, Daten über Hilfeleistungen“. Falls Sie zuvor widerrufen, werden die Daten unverzüglich gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- Es besteht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und ferner ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Es besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Mögliche Folge, wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, ist, dass Sie einen anderen Weg der Identitätsprüfung wählen müssen, z. B. eine persönliche Kontaktaufnahme und Vorlage ihres amtlichen Dokuments.

23. Technische Wartung, IT-Administration, Software, Steuerbüro, Finanzverwaltung

- Wir setzen über Vereinbarungen zur Verarbeitung von Daten im Auftrag streng weisungsgebundene Dritte zur Erbringung von Leistungen ein, nämlich:
 - Mediymoon IT Solutions, Priewiese 15 B, 86911 Diessen am Ammersee für die Administration unserer IT und Telefonie
 - Soweit von den vorstehend genannten Auftragsverarbeitern weitere Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden, handelt es sich dabei um technische oder organisatorische Hilfsunternehmen, die Einzelleistungen der vorstehend dargestellten Art erbringen. Diese Unterauftragsverarbeiter sind ebenso streng weisungsgebunden wie die vorgenannten Auftragsverarbeiter.
- Die Rechtsgrundlage hierzu ist neben der Auftragsverarbeitung jeweils das berechtigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von uns daran, ein funktionsfähiges und wettbewerbsfähiges System einsetzen zu können.
- Weiter unterstützt uns die WBG Treuhand- und Revisionsgesellschaft mbH, Forstenrieder Allee 72, 81476 München in steuerrechtlicher Hinsicht. Die Rechtsgrundlage hierzu ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, die steuerrechtlichen Belange professionell abzubilden. Im Rahmen steuerrechtlicher Prüfungen können staatliche Stellen Prüfungen vornehmen und in diesem Rahmen Unterlagen einsehen; oder wir haben solche Unterlagen für steuerliche Belange vorzulegen, z. B. Rechnungen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das vorgenannte berechtigte Interesse von uns daran, steuerrechtlichen Belangen zu entsprechen, sowie die Umsetzung von gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

24. Fragen, Hinweise, Erklärungen

Bei Fragen, Hinweisen oder Erklärungen zum Datenschutz wenden Sie sich gerne über folgende E-Mail-Adresse an uns: info@helperportal.de

Stand: Dezember 2025

Privacy policy

We would like to inform you as follows about the aspects relevant to data protection law regarding the use of the Assistance Portal at "<https://www.helperportal.de>":

25. General Part, Controller

- The Controller under data protection law is Helperportal GmbH & Co. KG (Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Telephone: +49 89 800 40008, Email: info@helperportal.de) (hereinafter "Helperportal", "we", or "us").
 - Contact details of the Data Protection Officer: Mr. Dr. Gert Landauer, HWH – Gesellschaft für Datenschutz und Beratung GmbH, Bürgermeister-Rohrmüller Straße 14, 86554 Pöttmes, Telephone: +4916096780366, Email: landauer@hwh-datenschutz.de
 - You have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority. You may have the choice between several data protection supervisory authorities. The data protection supervisory authority responsible in any case for our registered seat is the "Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht" (Bavarian State Office for Data Protection Supervision), Promenade 18, 91522 Ansbach, Telephone: +49981180093-0, Fax: +49981180093-800, <https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html>.
 - Unless stated otherwise or supplementarily in the following sections, the following applies:
 - There is a right to access (Art. 15 EU General Data Protection Regulation (GDPR)) as well as to rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or restriction of processing (Art. 18 GDPR). In the event of consent or if data processing takes place for the fulfillment of the contract, you furthermore have a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- If we process personal data concerning you based on legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR), you have the right to **object** to the processing at any time on grounds relating to your particular situation (Art. 21 GDPR); this also applies to profiling based on these provisions. An objection can also be made using the contact details above.
- If you give your consent, you have the right to withdraw it at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal.
 - We delete the processed personal data immediately after the end of processing, unless otherwise specified below. Due to data backups that still need to be deleted, deletion can also take up to two additional months in backups. If you request deletion beforehand, the data will be deleted immediately, provided that there is no other legal basis for processing.
 - Unless otherwise specified below, the provision of your personal data is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may not be able to use the services resulting from the respective data processing, or you may not be able to use them in full, and you may have to choose an alternative.
 - There is no automated decision-making or profiling as defined in Art. 22 of the GDPR.

26. Information when visiting the website, hosting

- Every time you access our website, your web browser transmits data. This includes your IP address and a description of the content to be accessed (URL). Without collecting the IP address of the accessing computer and the URL, it is impossible to establish a connection and use websites. However, you may consider accessing our website only via third-party service providers so that the IP address we receive when you visit the site for technical reasons is not directly assigned to you. When you visit our website, your IP address is used by us – as is the case when visiting any other website – solely for the purpose of sending your inquiry and returning the page content. The processing described in this Section is technically necessary for every interaction with our website.

In addition, depending on your configuration, your browser may also transmit other data (browser type, browser version, operating system used, if you clicked on a hyperlink on a third-party site that refers to our website, the address of this third-party site ("referrer")). If you send us this data, we will not process it further.

- The processing is carried out for the purpose of displaying the contents of the website to you. The legal basis for the processing of data is the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR and the processing for the fulfillment of pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, insofar as you request this.
- The legitimate interest referred to in Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists in the fact that certain data must be processed for technical reasons in order to provide you with the telemedia you have requested.
- We delete the data immediately after completing our contact with you, unless otherwise specified below. If you request deletion beforehand, the data will be deleted immediately, provided that there is no other legal basis for processing.
- We use a hosting service provider for the offer of our website, namely carelogic GmbH, Moosfeldstraße 10, 82275 Emmering, Germany, to process orders. This hosting service provider acts strictly on our task and in accordance with our instructions. carelogic GmbH engages Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (referred to as "Microsoft") as a further sub-processor strictly bound by instructions, specifically with regard to the service "Microsoft Azure" provided by Microsoft. Personal data may thereby, however, be sent to a third country outside the EU, namely the USA. A transfer to the USA takes place on the basis of the EU-US Data Privacy Framework, for which the EU Commission has issued the adequacy decision "C(2023) 4745 final". Additionally, the data transfer is based on standard data protection clauses (<https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses>). Further information from Microsoft on the subject of data protection and Azure can be found at: <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>.
- You have the right to access (Art. 15 GDPR) and rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) or the right to object to processing (Art. 21 GDPR) and furthermore the right to data portability (Art. 20 GDPR).

The data subject has the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning them which is carried out by us on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions. An objection can be declared in case of doubt via datenschutz@helferportal.de.

- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you choose not to provide the data, you may not be able to access our website in whole or in part and will therefore not be able to view the content.
- There is no automated decision-making or profiling in accordance with Art. 22 GDPR.

27. Storage and retrieval of information on and from your device

- Please note the additional information regarding cookies on our website, which we display directly in a "Cookie Banner" on our website.
- If we ask for your consent in this "cookie banner," the legal basis for storing and retrieving information from your device is your consent (§ 25 para. 1 TDDDG).
- Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw any of your consents at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can withdraw your consent directly in the "cookie banner," for example. The "Cookie Banner" can be accessed via a symbol in the bottom corner of the screen on every page.
- In all other cases of storing and retrieving information from or to your device, the legal basis is the necessity to provide the telemedia services you have requested (§ 25 para. 2 No. 2 TDDDG).
- We may process the data from cookies further. Insofar as personal data is concerned, please refer to the other sections in this document and the information in the "cookie banner" for further information.

28. Technically necessary cookies

- We may store cookies on your device. Cookies are small identification tags that our web server sends to your browser and which your device stores and later transmits back to us if the settings are configured to do so.
- Regarding you, we are – as is technically necessary on the internet – only aware of your IP address. We have no direct way of assigning the IP address to your person. Despite communication of the IP address and the setting of cookies, you therefore remain unknown to us when visiting our websites, as long as you do not consciously additionally communicate your identity to us.

Please note that you can completely prevent the setting of a cookie through the corresponding setting in your browser.

- The legal basis for the processing is the protection of legitimate interests pursuant to § 25 para. 2 no. 2 TDDDG, Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The mentioned legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists of being able to offer you the Assistance Portal according to the state of the art and, e.g., to enable a login.

- You have the right to access (Art. 15 GDPR) and rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) or the right to object to processing (Art. 21 GDPR) and furthermore the right to data portability (Art. 20 GDPR).
- You have the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning you that we process on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions.

29. Optional cookies

- We may ask for your consent to store and retrieve cookies that are not technically necessary. Please refer to the detailed information in our "cookie banner" directly on our website.
- The legal basis for the processing is your consent in accordance with § 25 para. 1 TDDDG, Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.
- The duration of storage is determined by the information in the "cookie banner".
- Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw any of your consents at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can withdraw your consent directly in the "cookie banner," for example. The "Cookie Banner" can be accessed via a symbol in the bottom corner of the screen on every page.
- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You are not obligated to provide the data. If you do not provide the data, we may not be able to provide some optional offers, or we may not be able to provide them correctly.
- Please also refer to the further information provided in the other sections of this document.

30. Contact Form

We provide a contact form that you can use to send us a message. We hereby inform you of the following regarding data collection:

- Processing is carried out for the following purpose: You can contact us via the contact form (see [Legal Notice](#)). This is an alternative to contacting us by email, for example. We would then be happy to respond to you. This affects the data you entered in the contact form and, for technical reasons, also: Your IP address, the date, and the time.
- The legal basis for the processing of data results from the implementation of pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and, regarding the involvement of transport companies (e.g., if we send you an email to your email address), also the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.
- The legitimate interest referred to in Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists in the fact that, for technical reasons, third parties must be involved in transmissions in particular via websites (Internet server operators) and via email (the internet server operators on the communication channel and the providers of the email accounts). Without the

involvement of third parties, it is not possible to contact you. The involvement of third parties is limited to those directly involved in the communication process.

- We delete the data immediately after completing our contact with you. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- You have the right to access (Art. 15 GDPR) and rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) or the right to object to processing (Art. 21 GDPR) and furthermore the right to data portability (Art. 20 GDPR). The data subject has the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning them which is carried out by us on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions.
- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may have to contact us via another channel in case of persisting questions or comments.

31. Email newsletter

Purpose: We (see [Legal Notice](#)) offer you the option of receiving a regular email newsletter with promotional content about our services and general market information (advertising). We would also like to send you a birthday greeting via email. To do so, you can register on the website by entering your email address. We also request your consent there. We would like to inform you of the following:

Voluntary participation and revocation: Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw any of your consents at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can declare your withdrawal, for example, by sending an email to info@helperportal.de.

Data concerned: Your email address and, for technical reasons, additionally: Your IP address, the date, and the time. If you have provided this information, your first and last name are also included.

Subject of the consent we ask you to give directly on the registration form:

- You agree that we may contact you by email for the above-mentioned purpose and send you **emails with promotional content** as described above.
- You agree that we may store your **data for the above-mentioned purposes**, in particular to add you to the newsletter distribution list and use it to send you the **newsletter on a regular basis**.
- You consent to us **personalizing the emails sent to you and providing them with technologies** that allow us to recognize whether you have opened the email and which hyperlinks you have clicked therein (e.g., via integrated images that are loaded by our internet server upon opening and hyperlinks with unique identifiers). You furthermore consent to us being allowed to **evaluate** this data in order to measure the reach of our newsletter and to be able to better align future newsletters with – also – your interests.

Additional information on data protection in connection with data collection:

- Processing is carried out for the purposes specified above under "Purpose." The legal basis for the processing of the data is your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR as well as Art. 9 para. 2 lit. a GDPR. The legal basis for the processing of the data also arises from the fulfillment of pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR and from the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.
- The legitimate interest referred to in Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists in the fact that, for technical reasons, third parties must be involved in transmissions via websites (Internet server operators) and via email (the internet server operators on the communication channel and the providers of the email accounts). Without the involvement of third parties, it is not possible to contact you. The involvement of third parties is limited to those directly involved in the communication process. In addition, there is a legitimate interest in sending you the advertising information you have requested.
- We use CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Germany (hereinafter referred to as "CleverReach") to send you email newsletters. We have concluded an agreement with CleverReach regarding order processing. CleverReach therefore handles the data in strict accordance with our instructions. Further information on data protection from CleverReach can be found here:
<https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>

- We delete the data immediately after the contact with you has ended, e.g., when you unsubscribe from the newsletter. We delete the data immediately after the contact with you has ended, e.g., when you unsubscribe from the newsletter. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- You have the right to access (Art. 15 GDPR) and rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) or the right to object to processing (Art. 21 GDPR) and furthermore the right to data portability (Art. 20 GDPR). The data subject has the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning them which is carried out by us on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions. In addition, the data subject has the right to **object** at any time to the processing of data concerning him or her for the purpose of direct marketing; this also applies to profiling insofar as it is related to such direct marketing.
- There is the right to withdraw each of the consents at any time without affecting the lawfulness of processing carried out based on the respective consent until withdrawal.
- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, we may not be able to send you the newsletter.
- There is no automated decision-making or profiling in accordance with Art. 22 GDPR.

32. YouTube videos

YouTube videos are integrated in the "References" section. The integration takes place via Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ireland) (referred to in this section as "Google" or "YouTube").

If you access the "References" area, YouTube receives information about your page view. If you do not wish for an integration of YouTube, please do not access the "References" area.

Furthermore, we would like to inform you of the following:

- The legal basis for the processing of the data is the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.
- The mentioned legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists in the fact that we wish to integrate publicly accessible videos into the offer of the Assistance Portal in a user-friendly and generally compatible manner.
- Data, in particular your IP address, is sent to Google, which may have recourse to services of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (referred to in this section as "Google LLC"). Personal data may therefore be sent to a third country, namely the USA. The transfer to the USA is based on the EU-US Data Privacy Framework, for which the EU Commission has issued the adequacy decision "C(2023) 4745 final." The adequacy of the data transfer to Google in the USA is also ensured by the EU standard data protection clauses we have agreed with Google.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR) as well as to rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or restriction of processing (Art. 18 GDPR) as well as a right to object to the processing (Art. 21 GDPR).

The data subject has the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning them which is carried out by us on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions.

- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may not be able to view any videos.
- Please take further data protection-related information from the declarations directly from YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

33. Google Maps

In the area of the geographic search for Assistants or persons in need of assistance, Google Maps maps are displayed. The maps are provided via Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ireland) (referred to in this section as "Google").

If you access the above-mentioned area, Google receives information about your page view. If you do not wish for an integration of Google Maps, please do not access this area.

Furthermore, we would like to inform you of the following:

- The legal basis for the processing of the data is the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.
- The mentioned legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR consists in the fact that we wish to integrate publicly accessible videos into the offer of the Assistance Portal in a user-friendly and generally compatible manner.
- Data, in particular your IP address, is sent to Google, which may have recourse to services of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (referred to in this section as "Google LLC"). Personal data may therefore be sent to a third country, namely the USA. The transfer to the USA is based on the EU-US Data Privacy Framework, for which the EU Commission has issued the adequacy decision "C(2023) 4745 final." The adequacy of the data transfer to Google in the USA is also ensured by the EU standard data protection clauses we have agreed with Google.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR) as well as to rectification (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or restriction of processing (Art. 18 GDPR) as well as a right to object to the processing (Art. 21 GDPR).

The data subject has the **right to object** at any time, for any reason, to the processing of personal data concerning them which is carried out by us on the basis of legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR); this also applies to profiling based on these provisions.

- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may not be able to view any videos.

concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may not be able to view any maps.

- Please take further data protection-related information from the declarations directly from Google: https://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/.

34. Google reCaptcha

- We offer you the possibility to contact us via contact form, to register a user account, and to log in to the user account. See the corresponding sections "Contact Form" and "User Account, Data regarding Assistance Services". In order to avoid third parties automatically sending spam via our systems or automatically performing impermissible registration or login attempts, a query takes place which is intended to ensure that it is a human input. For this purpose, we use the service "Google reCaptcha", which is offered by Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (referred to in this section as "Google").
- The processing takes place for the purpose of being able to offer you a contact form, a registration, and a login in a practical manner, in which only human requests are processed. The legal basis for the processing of data is the protection of legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR and the processing for the fulfillment of pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, insofar as you request this.
- Data, in particular your IP address, is sent to Google, which may use services provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (referred to in this section as "Google LLC"). Personal data may therefore be sent to a third country, namely the USA. The transfer to the USA is based on the EU-US Data Privacy Framework, for which the EU Commission has issued the adequacy decision "C(2023) 4745 final." The adequacy of the data transfer to Google in the USA is also ensured by the EU standard data protection clauses we have agreed with Google.
- If you wish for further information regarding reCaptcha, you can view it here: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.
- If you wish to avoid the integration of reCaptcha, please do not access this page. You are welcome to use one of the other possibilities for an inquiry, e.g., telephone, fax, email, or a letter.

35. User Account, Data regarding Assistance Services and Leisure Assistance, Criminal Record Check

Via the Assistance Portal, Persons Seeking Assistance and Assistants as well as Leisure Assistants have the possibility to create a user account in which, inter alia, details regarding the profile, settings, and search requests or search profiles are stored. Furthermore, information regarding the conclusion, execution, and status of assistance services and leisure assistance can be recorded. Also in the run-up to assistance services and leisure assistance, there are possibilities to record information, e.g., to mark interesting assistance offers and leisure offers. Furthermore, Persons Seeking Assistance and Assistants as well as Leisure Assistants can, e.g., record in their respective user account when an agreed

assistance service or leisure assistance began and ended as well as, if applicable, undertake a rating and note remarks.

- Processing is carried out for the following purpose: The above-mentioned information is deposited and processed in the Assistance Portal, insofar as this is recorded via the Assistance Portal or you have entered it. This serves to make the virtual marketplace for Assistants and Persons Seeking Assistance possible in the first place and to keep your entries and settings available when you log in on different devices. Furthermore, we show the data released by you (in particular salutation, first and last name, address, telephone number, mobile telephone number, data regarding the desired assistance service such as date, time, and type) to the Assistant selected by you so that they can render the contractual services for you.

Insofar as you communicate your telephone number and/or mobile telephone number, this takes place for the purpose that you can be contacted at short notice in urgent cases, for example, if a delay occurs or difficulties exist during the journey.

If you are an Assistant or Leisure Assistant, we additionally request your date of birth. This serves to check whether you are at least 16 years old.

If you are an Assistant or Leisure Assistant and have uploaded a criminal record check, this is viewable for such Persons Seeking Assistance regarding whom you have expressed an interest in an assistance assignment.

- The legal basis for the processing of the data exists pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract with you.
- We delete the data if you delete your user account or terminate the contract and the limitation period has expired, insofar as no retention obligation or a right to do so exists. Due to data backups still to be deleted, deletion in any data backups may take up to two months. If you request deletion beforehand, the data will be deleted immediately, provided that there is no other legal basis for processing.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR), to rectification (Art. 16 GDPR), deletion (Art. 17 GDPR), and restriction of processing (Art. 18 GDPR), as well as a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. The provision of personal data is not required for the conclusion of the contract with Helperportal. However, you cannot use significant functions if the data is not provided; in particular, no search request or search profiles can be deposited. If you do not provide the data, you may have to utilize assistance services in another way or provide missing information to the contractual party in another way.

36. For Persons Seeking Assistance: Processing of Health Data

Purpose: We (see [Legal Notice](#)) would like to draw the attention of Persons Seeking Assistance to assistance services in a precisely tailored manner that takes into account their respective state of health and needs. For this purpose, we inevitably have to process data regarding your state of health, e.g., details on the use of a walker or on impaired vision. If you do not wish for such processing of health data, please do not communicate such data to us and use the general assistance offers without specific consideration of your state of health, which are viewable via the Assistance Portal. However, if you wish for consideration

of your health data, we request your express consent separately in the Assistance Portal. We would like to inform you of the following:

Voluntary participation and revocation: Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can declare a withdrawal directly in the Assistance Portal by deactivating the function in the settings or, e.g., via email to info@helferportal.de.

Affected data: the health data provided by you as well as health data that may result from the assistance services selected by you

Content of the consent which we will ask you for directly in the Assistance Portal:

You expressly consent to us being allowed to process the above-mentioned affected data, i.e., **particularly sensitive health data**, in order to be able to point out assistance offers to you taking into account the health data provided by you, in particular in your searches for assistance services. Furthermore, you consent to us processing the health data in connection with such assistance services, e.g., when the assistance services selected by you are displayed to you in a history.

Additional information on data protection in connection with data collection:

- Processing is carried out for the purposes specified above under "Purpose." The legal basis for the processing of the data is your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR as well as Art. 9 para. 2 lit. a GDPR.
- We delete the data in accordance with the details in the section "User Account, Data regarding Assistance Services". If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- You have the right to information (Art. 15 GDPR) and to correction (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) and also the right to data portability (Art. 20 GDPR).
- You have the right to withdraw your consent at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal.
- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You are not obligated to provide the data. If you do not provide the data, we may not be able to draw your attention to assistance offers taking into account your individual health needs and may not be able to consider this data in your user account. You can then use general offers

37. Payment of a Solidarity Contribution

We offer you within the framework of the Assistance Portal the possibility to voluntarily pay a solidarity contribution. Different payment methods may be available to you for the payment of the solidarity contribution. On this occasion, we inform you as follows:

General Information

- The processing takes place for the purpose of being able to execute the payment according to the payment method selected by you.
- The legal basis for the processing is the necessity for the fulfillment of the contract pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

- We delete the data regarding payment processing immediately after the completion of the payment and the expiry of retention obligations in this regard, insofar as they are not required for the protection of our interests, e.g., during the running of the warranty period. If you request deletion beforehand, the data will be deleted immediately, provided that there is no other legal basis for processing. The data can, however, also be the subject of other processing operations described in this privacy policy and then be subject to the deletion periods therein (see the sections above in this regard, in particular "User Account, Data regarding Assistance Services").
- You have the right to information (Art. 15 GDPR) and to correction (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) and also the right to data portability (Art. 20 GDPR).
- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. However, we require the data for the execution of the contract with you. However, you are otherwise not obliged to provide the data. If you do not provide the data, we may not be able to conclude a contract with you, since we would otherwise not be able to carry out the provision of services.

Supplementary Information regarding the Individual Payment Methods:

Payment via SEPA Basic Direct Debit Mandate

If a SEPA Basic Direct Debit Mandate is agreed as the payment method, the due amount is collected from the bank designated by you via the SEPA Basic Direct Debit Mandate separately issued by you. Our bank thereby receives the information regarding the connection to you, your bank, and the collected amount.

38. For Persons Seeking Assistance: Deposit of Membership in an Aid Organization

An Aid Organization may make the provision of assistance services dependent on the existence of a membership of the Person Seeking Assistance with the Aid Organization. In the Assistance Portal, it may therefore be necessary to deposit whether a membership exists or does not yet exist.

Regarding this, we inform you as follows:

- The legal basis for the processing of the data exists pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract with you.
- We retain the data until your user account is activated or – if earlier – you delete the user account or terminate the contract. Subsequently, we delete the data immediately. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR), to rectification (Art. 16 GDPR), deletion (Art. 17 GDPR), and restriction of processing (Art. 18 GDPR), as well as a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. The provision of personal data is also not required for the conclusion of the contract. If you do not provide the data, you may have to submit a membership application directly to an Aid Organization outside of the Assistance Portal in order to become a member.

39. For Persons Seeking Assistance: Deposit of Approval by an Aid Organization

An Aid Organization may make the provision of assistance services dependent on an approval being deposited for you as a Person Seeking Assistance with regard to all ("Organization Approval") or individual Assistants ("Assistant Approval") of this Aid Organization following a personal conversation with you. In order to obtain the necessary approvals or to avoid unnecessarily repetitive approval queries and to display the approval status to you in the Assistance Portal, we have to store and process the approval status.

Regarding this, we inform you as follows:

- In the case of an Aid Organization with Organization Approval, we store whether and, if applicable, that you are activated with regard to all Assistants of this Aid Organization. In the case of an Aid Organization with Assistant Approval, we store whether and, if applicable, with regard to which Assistants of this Aid Organization you are activated.
- The legal basis for the processing of the data exists pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract with you.
- We retain the data until you delete your user account or terminate the contract. In addition, we delete the data if the relevant Aid Organization or the relevant Assistant should no longer appear on the Portal. We then delete the data immediately. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR), to rectification (Art. 16 GDPR), deletion (Art. 17 GDPR), and restriction of processing (Art. 18 GDPR), as well as a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. The provision of personal data is also not required for the conclusion of the contract. If you do not provide the data, you may have to – superfluously – request an approval again for every assistance request, insofar as the Aid Organization has not deposited a blanket approval.

40. For Assistants: Forwarding of an Appointment Request to Discuss the Contractual Connection with an Aid Organization (e.g., Membership)

In the Assistance Portal, you as an Assistant have the possibility to send an appointment request to the Aid Organization selected by you in order to enter into a contractual connection with it (e.g., a membership). Our services are thereby limited to sending your appointment request with the information provided by you to the Aid Organization selected by you.

- Processing is carried out for the following purpose: Offers in the Assistance Portal are always made in the name of an Aid Organization. Insofar as an Assistant acts personally, they always act in the name of an Aid Organization. Therefore, as an Assistant, you can specify an Aid Organization in whose name you act when registering your user account or send an appointment request via the Assistance Portal to discuss a contractual connection with an Aid Organization. Helperportal then forwards this request purely as a messenger; all legal aspects depend exclusively on the relationship between you as an Assistant and the Aid Organization. If you wish to send such an appointment request via the Assistance Portal, we forward it in accordance with your transmission order. This also includes a criminal record check potentially provided by you, change

notifications in this regard, as well as information regarding the result of your identity verification. For clarification: We forward all details that you have entered within the scope of the appointment arrangement form in the Assistance Portal.

- The legal basis for the processing of the data exists pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract with you.
- We retain the data until your user account is activated or – if earlier – you delete the user account or terminate the contract. Subsequently, we delete the data immediately. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR), to rectification (Art. 16 GDPR), deletion (Art. 17 GDPR), and restriction of processing (Art. 18 GDPR), as well as a right to data portability (Art. 20 GDPR).
- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. The provision of personal data is also not required for the conclusion of the contract. If you do not provide the data, you may have to arrange an appointment directly with an Aid Organization outside of the Assistance Portal in order to discuss the contractual connection to the Aid Organization.

41. For Assistants: Information from the Aid Organization regarding Contractual Connection (e.g., Membership)

Assistance services in the Assistance Portal are rendered exclusively in the name of Aid Organizations. The activation of the user account is therefore dependent on the Aid Organization confirming that you are in a contractual connection sufficient for the Aid Organization (e.g., are a member). Without this query and confirmation, the contractual services cannot be rendered. Regarding this, we inform you as follows on the occasion of the data processing:

- Processing is carried out for the following purpose: Via your user account, you can post assistance offers in the Assistance Portal in the name of the Aid Organization selected by you. The Aid Organization selected by you must thus confirm that you are allowed to act in the name of the Aid Organization on the Assistance Portal. We therefore send an appointment request to the Aid Organization selected by you and wait for the deposit of the approval regarding your person by the Aid Organization. If you have sent an appointment request and no feedback is available yet, we can ask for information regarding the status.
- The legal basis for the processing of the data exists pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, since the data processing is necessary for the fulfillment of the contract with you.
- We retain the confirmation data for the duration of your user account, insofar as this relates to the contractual connection in the Aid Organization. Subsequently, we retain the data during the running of a limitation period. Subsequently, we delete the data immediately, whereby the deletion may also take a transition period of two months in data backups. If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- There is a right to access (Art. 15 GDPR), to rectification (Art. 16 GDPR), deletion (Art. 17 GDPR), and restriction of processing (Art. 18 GDPR), as well as a right to data portability (Art. 20 GDPR).

- The provision of personal data by you is neither statutorily nor contractually prescribed. The provision of the data is also not necessary for the conclusion of the contract with us. The provision of our services, however, depends on us receiving the confirmation from the Aid Organization. However, you are otherwise not obliged to provide the data. If you do not provide the data, you may not be able to use the offers of the Assistance Portal, or only to an extremely limited extent (in particular without posting assistance offers).

42. Reporting to the Aid Organization for Payments, Invoice Transmission

Purpose: We (see [Legal Notice](#)) would like to simplify payment processing and invoicing for the Aid Organization. For this purpose, we would like to make information regarding the assistance service available to the Aid Organization in a structured format for further processing (also referred to as "Reporting"). Specifically, files are to be made available to the Aid Organization monthly, from which the necessary data for the payout of remuneration and the collection of invoices result. Furthermore, we would like to provide the Person Seeking Assistance with an invoice for the assistance services directly via the Assistance Portal. For this data processing, we ask for the consent of the Assistant as well as the Person Seeking Assistance. Only if both the Assistant and the Person Seeking Assistance consent can we provide the reporting to the Aid Organization. For this, we request your express consent separately in the Assistance Portal. We would like to inform you of the following:

Voluntary participation and revocation: Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can declare a withdrawal directly in the Assistance Portal by deactivating the function in the settings or, e.g., via email to info@helferportal.de.

Data concerned: Date and time of the start and end of the assistance service (insofar as recorded in the Assistance Portal), duration, type of assistance service, and location of the assistance service according to the description in the assistance offer, reference to the posted assistance offer as well as first name, last name, street, zip code, and city of the Assistant or Person Seeking Assistance, remuneration deposited in the Portal or deposited compensation amount, status of the assistance service (e.g., completed or aborted), electronic contact details (in particular email address), data regarding the details of the order (e.g., type of service), amount of remuneration or expense allowance, amount of the invoice amount, number of hours, hourly rate, and total amount; if recorded, if applicable, insurance number of the long-term care insurance provider / health insurance provider as well as deposited bank details (name of the bank, account holder, IBAN, BIC), care level, date of attainment of the care level, service need, long-term care insurance provider, and insurance number

Content of the consent which we will ask you for directly in the Assistance Portal:

You expressly consent to us being allowed to summarize the above-mentioned affected data, i.e., including **particularly sensitive health data**, and make it available to the Aid Organization monthly or at any time upon request, in particular by generating a file with which payments and invoices can be triggered automatically in the system of the Aid Organization. For this purpose, the Aid Organization may for its part transmit to us the above-mentioned affected data concerning you for evaluation (e.g., a proof of performance or the hourly rate).

Furthermore, as a Person Seeking Assistance, you expressly consent to the Aid Organization being allowed to provide us with invoices regarding the assistance services for forwarding to you.

Additional information on data protection in connection with data collection:

- Processing is carried out for the purposes specified above under "Purpose." The legal basis for the processing of the data is your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a GDPR as well as Art. 9 para. 2 lit. a GDPR.
- We delete the data that we send to the Aid Organization or receive from it immediately afterwards. Since this data involves summaries of already existing data, other deletion periods may apply to the underlying data, which result from the sections relevant to them (see in particular Section "User Account, Data regarding Assistance Services" above). If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
- You have the right to information (Art. 15 GDPR) and to correction (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) and also the right to data portability (Art. 20 GDPR).
- You have the right to withdraw your consent at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal.
- The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You and the person concerned are not obliged to provide the data. If you do not provide the data, the parties involved may have to process payments and invoices regarding the assistance service manually and thus with significantly more effort.

43. Smartphone: Download of the App from an App Marketplace

If you download the application in the Apple App Store (offered by Apple Distribution International Ltd. with its registered seat at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland) or Google Play Store (offered by Google Commerce Limited with its registered seat at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) or obtain functions via so-called "In-App Purchases", then the data protection regulations of these marketplaces also apply, which are available for the Google Play Store at <https://policies.google.com/privacy/> and for the Apple App Store at <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>

44. Smartphone: Technical App Permissions: Android

You can grant the app the following technical permissions:

Purpose	Permission
So that tasks nearby can be displayed	Location
Creation of the profile photo	Camera
General app functionality works only with an active internet connection	Internet
For tasks created on the device, so that these can also be saved on the device. (Since the app can also be installed on an SD card. However, this only concerns Android, as iOS possesses only internal storage)	Read/Write on external storage

In order to be able to successfully complete tasks, it is checked whether a device possesses an internet connection before completion.	Access to the current network status
The possibility that a profile picture can be selected from the photo gallery.	Photo Gallery
To view appointments and to create them	Calendar

45. Smartphone: Technical App Permissions: iOS

You can grant the app the following technical permissions:

Purpose	Permission
So that tasks nearby can be displayed	Location
Creation of the profile photo	Camera
General app functionality works only with an active internet connection	Internet
In order to be able to successfully complete tasks, it is checked whether a device possesses an internet connection before completion.	Access to the current network status
The possibility that a profile picture can be selected from the photo gallery.	Photo Gallery
To view appointments and to create them	Calendar

46. Online Identity Verification via NECT

Purpose:

- We (see Legal Notice) would like to ensure that highest trust exists between the Person Seeking Assistance and the Assistant. Therefore, the details provided regarding identity are to be verified based on an official document. For this purpose, we involve an external service provider who is specialized in corresponding verifications, namely Nect GmbH, Großer Burstah 21, 20457 Hamburg. If you decide on an identity verification via Nect GmbH, you will therefore be asked by Nect GmbH to grant express consent for the execution of the identity verification as well as for the return transmission to us:
- First, a Case ID is created by Nect GmbH. Initially, no personal data is assigned to this Case ID. In the identification process, your identity card, electronic residence permit, or passport is evaluated and the photograph therein is compared with a recording of you to be made. Subsequently, the result of the identity verification and your first and last name as well as your date of birth, linked with the Case ID, are transmitted to us. This data is then compared with your data deposited with us.
- Please note in this regard the detailed privacy policy of Nect GmbH, which will ask you to grant consent: <https://nect.com/de/privacy-policy/>. Furthermore, we inform you as follows:

Voluntary participation and revocation: Giving your consent is completely voluntary. You have the right to withdraw consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal. You can issue a withdrawal directly to Nect GmbH, e.g., declare it via the app of Nect GmbH. Additional information on data protection in connection with data collection:

- Processing is carried out for the purposes specified above under "Purpose." The legal basis for the processing of the data is your express consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit.

- a GDPR as well as Art. 9 para. 2 lit. a GDPR. Please also note the further description of Nect GmbH at <https://nect.com/de/privacy-policy/>
- We delete the data that we receive from Nect GmbH based on your consent vis-à-vis Nect GmbH, which also operates in our favor, in accordance with the details in the section "User Account, Data regarding Assistance Services". If you withdraw your consent beforehand, the data will be deleted immediately, unless there is another legal basis for processing.
 - You have the right to information (Art. 15 GDPR) and to correction (Art. 16 GDPR) or deletion (Art. 17 GDPR) or limitation of processing (Art. 18 GDPR) and also the right to data portability (Art. 20 GDPR).
 - You have the right to withdraw your consent at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent until withdrawal.
 - The provision of personal data by you is neither required by law nor contractually required, nor is it necessary for the contract concluded. You are not obligated to provide the data. If you do not provide the data, you may have to choose another way of identity verification, e.g., personal contact and presentation of your official document.

47. Technical Maintenance, IT Administration, Software, Tax Office, Financial Administration

- We use third parties strictly bound by instructions for the provision of services via agreements on data processing on behalf, namely:
 - Mediymoon IT Solutions, Priewiese 15 B, 86911 Diessen am Ammersee for the administration of our IT and telephony
 - Insofar as further sub-processors are used by the above-mentioned processors, these are technical or organizational auxiliary companies that provide individual services of the type presented above. These sub-processors are just as strictly bound by instructions as the aforementioned processors.
- The legal basis for this is, in addition to the processing on behalf, in each case the legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR) of us in being able to use a functional and competitive system.
- Furthermore, WBG Treuhand- und Revisionsgesellschaft mbH, Forstenrieder Allee 72, 81476 Munich supports us in tax law matters. The legal basis for this is our legitimate interest (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR) in professionally representing tax law matters. Within the scope of tax law audits, state authorities may perform audits and inspect documents in this context; or we have to submit such documents for tax matters, e.g., invoices. The legal basis for this is the aforementioned legitimate interest of us in complying with tax law matters as well as the implementation of statutory obligations (Art. 6 para. 1 lit. c GDPR).

48. Questions, Notices, Declarations

For questions, notices, or declarations regarding data protection, please feel free to contact us via the following email address: info@helferportal.de

Status: December 2025