

Widerrufsbelehrung

View the English version of our Cancellation policy [here](#).

Das folgende Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher (im Sinne von § 13 BGB); Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerbliche noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Helferportal GmbH & Co. KG, Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Deutschland, Telefon: +49 89 800 4000 8, E-Mail: info@helferportal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Erbringung

- ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen,
- bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag die Zustimmung nach Buchstabe a auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt haben **und**
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Helferportal GmbH & Co. KG, Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Deutschland, E-Mail: info@helferportal.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Cancellation policy

The following right of withdrawal only applies to consumers (within the meaning of § 13 BGB); a consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to their commercial nor to their self-employed professional activity.

Cancellation policy

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (Helferportal GmbH & Co. KG, Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Germany, Phone: +49 89 800 4000 8, Email: info@helferportal.de) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post or an email) of your decision to withdraw from this contract. You can use the attached model withdrawal form for this purpose, but it is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time you inform us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract, compared to the total scope of the services provided for in the contract.

Expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires in the case of contracts for the provision of services upon complete performance of the service if, before the performance began, you

- a) expressly consented to our beginning the performance of the service before the withdrawal period expired,
- b) in the case of a contract concluded off-premises, transmitted the consent in accordance with letter a on a durable medium, **and**
- c) confirmed your acknowledgment that your right of withdrawal expires once the contract has been fully performed by us.

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)

- To Helferportal GmbH & Co. KG, Tassilostr. 18, 82131 Gauting, Germany, Email: info@helferportal.de:
- We (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*)
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)

- Address of consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only for notification on paper)
- Date

(*) Delete as appropriate.